

Informacje dla podróżujących z



Gdy nastąpi szkoda

- Należy skontaktować się z Centrum Pomocy TU Europa S.A.:
tel. (+48) 22 568 98 28, fax (+48) 22 568 98 29, e-mail: assistance@pl.april.com
- Centrum Pomocy TU Europa S.A. jest jedynym podmiotem uprawnionym do organizowania wizyt lekarskich
- W przypadku wizyt lekarskich zorganizowanych przez pilota bądź rezydenta lub we własnym zakresie, Klient będzie zobowiązany do opłacenia wszystkich kosztów gotówką i zgłoszenia się po zwrot kosztów po powrocie do Polski z zastrzeżeniem procedury i terminów przewidzianych w §§ 9 i 10 Ogólnych Warunków Ubezpieczenia TRAVEL WORLD
- Zwrot kosztów leczenia nastąpi wyłącznie na podstawie oryginalnych dokumentów medycznych oraz oryginalnych rachunków wraz z potwierdzeniami zapłaty, maksymalnie do kwoty, jaką TU Europa S.A. poniosłaby w przypadku zorganizowania wizyty lekarskiej za pośrednictwem Centrum Pomocy zgodnie z § 9 pkt. 4 OWU TRAVEL WORLD

Gdy nastąpi szkoda – proste zachorowania

- Jeżeli lekarz informuje, że nawiąże kontakt z Centrum Pomocy lub pozostaje z nim w kontakcie, brak konieczności kontaktu z TU Europa S.A.
- Ważne by lekarz dostał od Klienta: kopie polisy (certyfikatu) i paszportu oraz wypełniony formularz
- Jeżeli są jakiegokolwiek problemy, bądź istnieje chęć uzyskania dodatkowej informacji – należy zgłosić sprawę do Centrum Pomocy

Pracownik Centrum Pomocy zapyta o:

- dane pacjenta: imię, nazwisko, PESEL lub datę urodzenia, adres w Polsce, telefon kontaktowy
- opis zachorowania: co się stało, od kiedy są dolegliwości
- dane osoby zgłaszającej: imię i nazwisko, kim jest w sprawie, telefon kontaktowy do poszkodowanego, pilota / rezydenta, lekarza / szpitala
- zamiar na placówkę medyczną: telefon, fax lub e-mail – natychmiast po zakończeniu rozmowy wyślemy do lekarza prośbę o dokumenty, jakie są niezbędne do przejęcia odpowiedzialności
- zamiary na Policję lub służby udzielające pomocy